

05.10.2021

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Giugno - Agosto 2021

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	4
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur

---



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati provvisori forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST), la domanda di turismo nel canton Ticino ha fatto registrare un'ulteriore balzo in avanti rispetto ad una già ottima primavera, segno che gli shock al settore imposti dalla pandemia sono tuttora in corso. Durante il trimestre giugno-agosto 2021 gli arrivi totali sono stati 456'243, in aumento del 22.3% rispetto al 2020, mentre i pernottamenti complessivi sono stati 1'165'703, in crescita del 26.1%<sup>1</sup>. Come conferma dell'eccezionalità del dato si citano i dati del precedente alla pandemia: come calcolato dall'Osservatorio, i pernottamenti dell'estate 2021 sono superiori del 24.6% rispetto alla media del periodo 2015-2019. All'interno del trimestre spicca il mese di agosto che ha generato 427'251 notti, un valore più elevato rispetto a quello di luglio e che rappresenta un evento ben poco frequente nella statistica. I pernottamenti del mese di agosto sono cresciuti del 23.6% rispetto al 2020 e del 31.9% rispetto al 2019. Il dato aggregato da gennaio ad agosto parla di 2'074'321 pernottamenti alberghieri in Ticino, in crescita del 74.2% rispetto al 2020 e del 27.3% rispetto al 2019.

Anche a livello confederato si conferma la crescita del settore alberghiero: alcune regioni hanno generato tassi di crescita particolarmente elevati (ad esempio la Regione Zurigo e Ginevra) ma va ricordato che l'estate 2020 è stata molto difficile per gli alberghi svizzeri. Il numero totale di pernottamenti estivi nella Confederazione è stato di 10'053'731 unità, in aumento del 23.1% rispetto al 2020 ma in calo del 21.9% rispetto al 2019. Da gennaio ad agosto il comparto alberghiero in Svizzera ha prodotto 19'177'199 pernottamenti (+15.1% rispetto al 2020 e -31.2% rispetto al 2019).

In Ticino la crescita della domanda ha riguardato tutte e quattro le OTR e tutte le categorie di alloggio. Tra le varie cifre positive si sottolinea la performance delle strutture alberghiere di bassa categoria (0-2 stelle) presso cui i pernottamenti sono cresciuti del 37.8% rispetto al 2020 e del 20.0% rispetto al 2019.

Com'è noto, la crescita del settore durante i tempi della pandemia è generata a partire dal forte flusso di turisti confederati ma nel corso dell'estate appena trascorsa si sono tornati a vedere anche gli ospiti stranieri, nonostante siano ancora molto lontani i valori pre-pandemia. Tra giugno e luglio gli ospiti svizzeri hanno fatto registrare 950'388 pernottamenti, per una progressione del 23.4% rispetto al 2020 e del 68.8% rispetto al 2019. Nello stesso periodo i pernottamenti stranieri sono stati 321'134, in aumento del 24.6% rispetto al 2020 ma in calo del 48.8% se confrontati con l'estate 2019. Tra gli stranieri si sottolinea la flessione della domanda dei britannici i cui pernottamenti estivi sono diminuiti, rispettivamente, del 23.3% e del 78.6% se confrontati con quelli del 2020 e del 2019.

---

<sup>1</sup> Si ricorda che nell'estate 2020 la situazione della domanda alberghiera in Ticino risultò relativamente positiva. L'impatto della pandemia fu duro fino a giugno mentre a luglio ed agosto i pernottamenti videro un aumento importante rispetto agli stessi mesi del 2019.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, trimestre giugno-agosto, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	75'357	85'810	13.9%	126'306	149'276	18.2%	1.68	1.74
Ginevra	112'807	212'061	88.0%	222'118	463'478	108.7%	1.97	2.19
Grigioni	591'068	633'601	7.2%	1'583'335	1'731'820	9.4%	2.68	2.73
Giura & Tre laghi	105'986	121'251	14.4%	178'094	214'359	20.4%	1.68	1.77
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	414'788	475'056	14.5%	784'448	916'783	16.9%	1.89	1.93
Regione Argovia	105'218	130'493	24.0%	199'629	258'864	29.7%	1.90	1.98
Regione Basilea	114'408	174'208	52.3%	196'064	302'297	54.2%	1.71	1.74
Regione Berna	607'531	665'541	9.5%	1'237'003	1'397'998	13.0%	2.04	2.10
Regione Zurigo	292'202	471'621	61.4%	543'576	944'204	73.7%	1.86	2.00
Svizzera orientale	280'559	324'243	15.6%	551'331	663'991	20.4%	1.97	2.05
Ticino	373'067	456'243	22.3%	924'263	1'165'703	26.1%	2.48	2.56
Vallese	484'975	519'157	7.0%	1'054'402	1'133'526	7.5%	2.17	2.18
Vaud	287'636	345'773	20.2%	563'692	711'432	26.2%	1.96	2.06
Totale trimestrale Svizzera	3'845'602	4'615'058	20.0%	8'164'261	10'053'731	23.1%	2.12	2.18

TABELLA 2: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, dato cumulato da gennaio ad agosto, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
Regione Friburgo	124'586	154'288	23.8%	209'545	259'924	24.0%	1.68	1.68
Ginevra	408'844	369'686	-9.6%	804'684	789'333	-1.9%	1.97	2.14
Grigioni	1'157'229	1'273'593	10.1%	3'448'134	3'632'721	5.4%	2.98	2.85
Giura & Tre laghi	164'732	218'322	32.5%	285'285	381'935	33.9%	1.73	1.75
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	729'513	893'192	22.4%	1'448'475	1'781'983	23.0%	1.99	2.00
Regione Argovia	204'065	243'982	19.6%	411'722	499'247	21.3%	2.02	2.05
Regione Basilea	265'185	309'010	16.5%	501'304	557'832	11.3%	1.89	1.81
Regione Berna	1'083'359	1'255'167	15.9%	2'334'590	2'599'214	11.3%	2.15	2.07
Regione Zurigo	878'009	843'549	-3.9%	1'622'408	1'649'452	1.7%	1.85	1.96
Svizzera orientale	458'543	581'722	26.9%	967'319	1'226'310	26.8%	2.11	2.11
Ticino	490'442	841'006	71.5%	1'190'971	2'074'321	74.2%	2.43	2.47
Vallese	912'346	1'043'866	14.4%	2'326'655	2'416'055	3.8%	2.55	2.31
Vaud	535'462	662'052	23.6%	1'115'696	1'308'872	17.3%	2.08	1.98
Totale cumulato Svizzera	7'412'315	8'689'435	17.2%	16'666'788	19'177'199	15.1%	2.25	2.21

## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 1: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

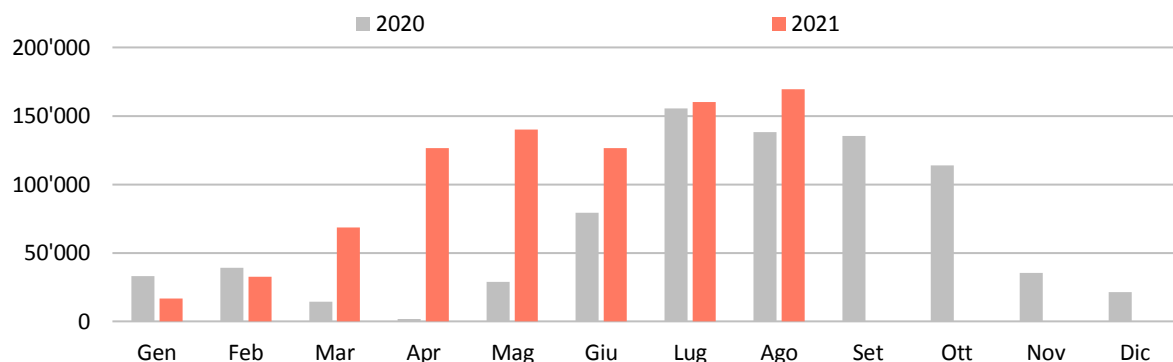
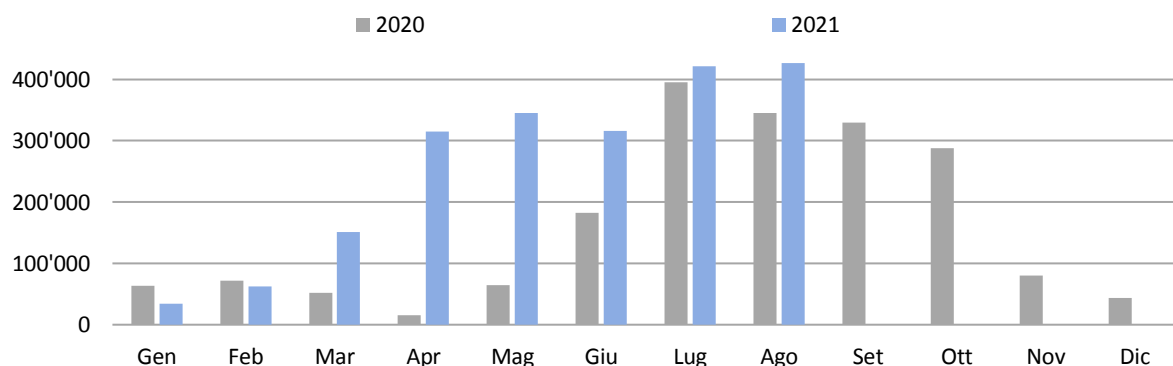


TABELLA 3: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
Gennaio	33'191	16'655	-49.8%	63'239	34'459	-45.5%	1.91	2.07
Febbraio	39'250	32'535	-17.1%	71'437	62'882	-12.0%	1.82	1.93
Marzo	14'431	68'757	376.5%	51'628	151'507	193.5%	3.58	2.20
Aprile	1'683	126'577	7420.9%	15'620	314'608	1914.1%	9.28	2.49
Maggio	28'820	140'239	386.6%	64'784	345'162	432.8%	2.25	2.46
Giugno	79'360	126'530	59.4%	182'757	316'331	73.1%	2.30	2.50
Luglio	155'340	160'328	3.2%	395'764	422'121	6.7%	2.55	2.63
Agosto	138'367	169'385	22.4%	345'742	427'251	23.6%	2.50	2.52
Settembre								
Ottobre								
Novembre								
Dicembre								
<b>Totale cumulato</b>	<b>490'442</b>	<b>841'006</b>	<b>71.5%</b>	<b>1'190'971</b>	<b>2'074'321</b>	<b>74.2%</b>	<b>2.43</b>	<b>2.47</b>

FIGURA 2: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2020 e 2021.



## Analisi per OTR

TABELLA 4: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, trimestre giugno-agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	39'766	48'922	23.0%	59'006	75'985	28.8%	1.48	1.55
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	186'822	212'087	13.5%	521'065	623'251	19.6%	2.79	2.94
<i>Luganese</i>	131'947	171'854	30.2%	315'113	420'175	33.3%	2.39	2.44
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	14'532	23'380	60.9%	29'079	46'292	59.2%	2.00	1.98
<b>Totale trimestrale</b>	<b>373'067</b>	<b>456'243</b>	<b>22.3%</b>	<b>924'263</b>	<b>1'165'703</b>	<b>26.1%</b>	<b>2.48</b>	<b>2.56</b>

FIGURA 3: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nel trimestre giugno-agosto 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

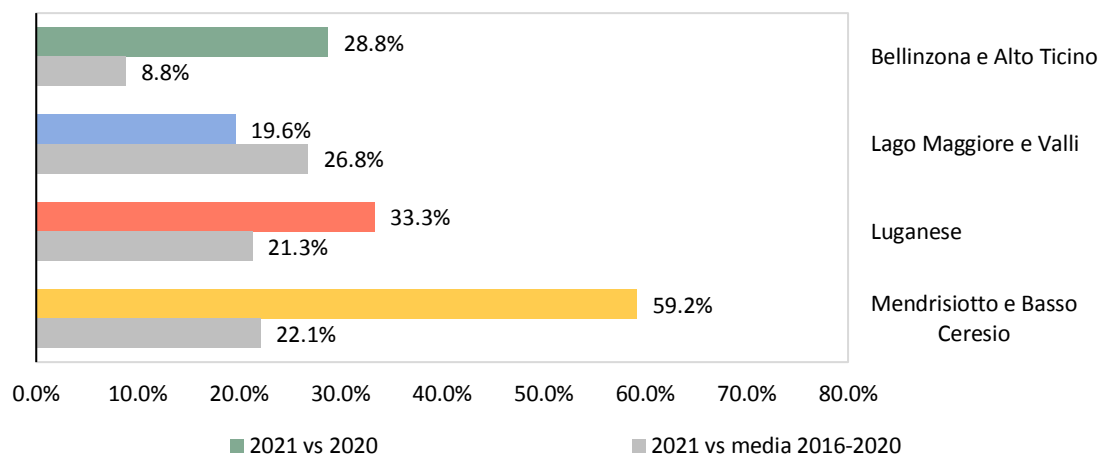


TABELLA 5: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per OTR, dato cumulato da gennaio ad agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<i>Bellinzona e Alto Ticino</i>	56'361	82'717	46.8%	92'993	135'929	46.2%	1.65	1.64
<i>Lago Maggiore e Valli</i>	224'727	397'718	77.0%	610'986	1'100'861	80.2%	2.72	2.77
<i>Luganese</i>	187'875	317'550	69.0%	440'413	752'666	70.9%	2.34	2.37
<i>Mendrisiotto e Basso Ceresio</i>	21'479	43'021	100.3%	46'579	84'865	82.2%	2.17	1.97
<b>Totale cumulato</b>	<b>490'442</b>	<b>841'006</b>	<b>71.5%</b>	<b>1'190'971</b>	<b>2'074'321</b>	<b>74.2%</b>	<b>2.43</b>	<b>2.47</b>

## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 6: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, trimestre giugno-agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	111'767	146'371	31.0%	249'764	344'142	37.8%	2.23	2.35
3 stelle	146'176	181'172	23.9%	343'422	444'211	29.3%	2.35	2.45
4 stelle	88'632	96'416	8.8%	248'490	275'928	11.0%	2.80	2.86
5 stelle	26'492	32'284	21.9%	82'587	101'422	22.8%	3.12	3.14
<b>Totale trimestrale</b>	<b>373'067</b>	<b>456'243</b>	<b>22.3%</b>	<b>924'263</b>	<b>1'165'703</b>	<b>26.1%</b>	<b>2.48</b>	<b>2.56</b>

FIGURA 4: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nel trimestre giugno-agosto 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.

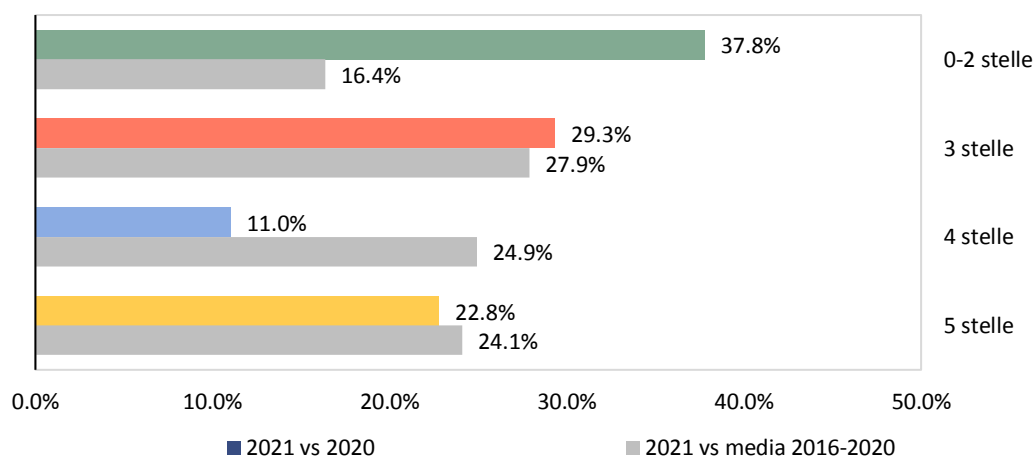


TABELLA 7: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, dato cumulato da gennaio ad agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/21	2020	2021	var. '20/21	2020	2021
0-2 stelle	143'993	252'385	75.3%	326'710	590'683	80.8%	2.27	2.34
3 stelle	191'839	332'944	73.6%	445'198	786'569	76.7%	2.32	2.36
4 stelle	119'355	190'644	59.7%	318'194	510'170	60.3%	2.67	2.68
5 stelle	35'255	65'033	84.5%	100'869	186'899	85.3%	2.86	2.87
<b>Totale cumulato</b>	<b>490'442</b>	<b>841'006</b>	<b>71.5%</b>	<b>1'190'971</b>	<b>2'074'321</b>	<b>74.2%</b>	<b>2.43</b>	<b>2.47</b>

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 8: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre giugno-agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	303'259	<b>360'767</b>	<b>19.0%</b>	770'178	<b>950'388</b>	<b>23.4%</b>	2.54	<b>2.63</b>
<b>Totale estero</b>	69'808	<b>95'476</b>	<b>36.8%</b>	154'085	<b>215'315</b>	<b>39.7%</b>	2.21	<b>2.26</b>
<i>Germania</i>	24'723	33'456	35.3%	64'327	90'526	40.7%	2.60	2.71
<i>Italia</i>	13'125	15'003	14.3%	25'326	28'371	12.0%	1.93	1.89
<i>Stati Uniti d'America</i>	1'142	3'858	237.8%	2'762	8'561	210.0%	2.42	2.22
<i>Francia</i>	5'812	7'157	23.1%	12'197	15'229	24.9%	2.10	2.13
<i>Paesi Bassi</i>	8'370	10'781	28.8%	14'502	18'220	25.6%	1.73	1.69
<i>Regno Unito</i>	2'113	1'607	-23.9%	4'646	3'565	-23.3%	2.20	2.22
<i>Paesi del Golfo</i>	83	1'500	1707.2%	476	3'482	631.5%	5.73	2.32
<i>Cina</i>	136	317	133.1%	215	634	194.9%	1.58	2.00
<i>Russia</i>	330	637	93.0%	617	1'693	174.4%	1.87	2.66
<i>Altri paesi</i>	13'974	21'160	51.4%	29'017	45'034	55.2%	2.08	2.13
<b>Totale trimestrale</b>	373'067	<b>456'243</b>	<b>22.3%</b>	924'263	<b>1'165'703</b>	26.1%	2.48	<b>2.56</b>

TABELLA 9: arrivi e pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, dato cumulato da gennaio ad agosto, anni 2020 e 2021.

	<i>Arrivi</i>			<i>Pernottamenti</i>			<i>Permanenza media</i>	
	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021	var. '20/'21	2020	2021
<b>Svizzera</b>	378'805	<b>700'130</b>	<b>84.8%</b>	933'148	<b>1'753'187</b>	<b>87.9%</b>	2.46	<b>2.50</b>
<b>Totale estero</b>	111'637	<b>140'876</b>	<b>26.2%</b>	257'823	<b>321'134</b>	<b>24.6%</b>	2.31	<b>2.28</b>
<i>Germania</i>	30'211	46'268	53.1%	76'691	124'026	61.7%	2.54	2.68
<i>Italia</i>	31'660	29'552	-6.7%	80'211	59'812	-25.4%	2.53	2.02
<i>Stati Uniti d'America</i>	2'923	4'895	67.5%	6'379	11'031	72.9%	2.18	2.25
<i>Francia</i>	7'893	11'028	39.7%	16'032	23'430	46.1%	2.03	2.12
<i>Paesi Bassi</i>	9'310	12'069	29.6%	16'225	20'513	26.4%	1.74	1.70
<i>Regno Unito</i>	3'242	2'288	-29.4%	7'076	5'006	-29.3%	2.18	2.19
<i>Paesi del Golfo</i>	585	1'619	176.8%	1'621	3'741	130.8%	2.77	2.31
<i>Cina</i>	1'067	645	-39.6%	1'640	1'118	-31.8%	1.54	1.73
<i>Russia</i>	1'490	1'185	-20.5%	3'237	3'337	3.1%	2.17	2.82
<i>Altri paesi</i>	23'256	31'327	34.7%	48'711	69'120	41.9%	2.09	2.21
<b>Totale cumulato</b>	490'442	<b>841'006</b>	<b>71.5%</b>	1'190'971	<b>2'074'321</b>	74.2%	2.43	<b>2.47</b>

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)



FIGURA 5: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, trimestre giugno-agosto 2021.

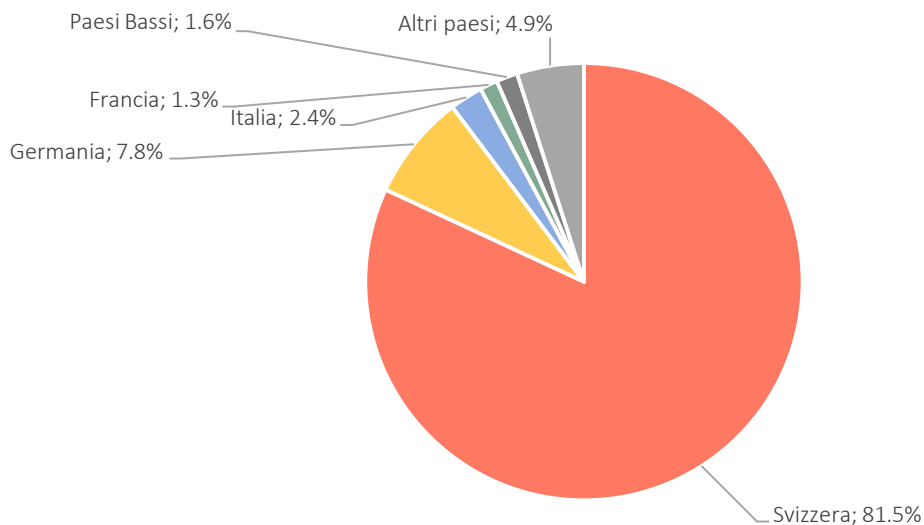
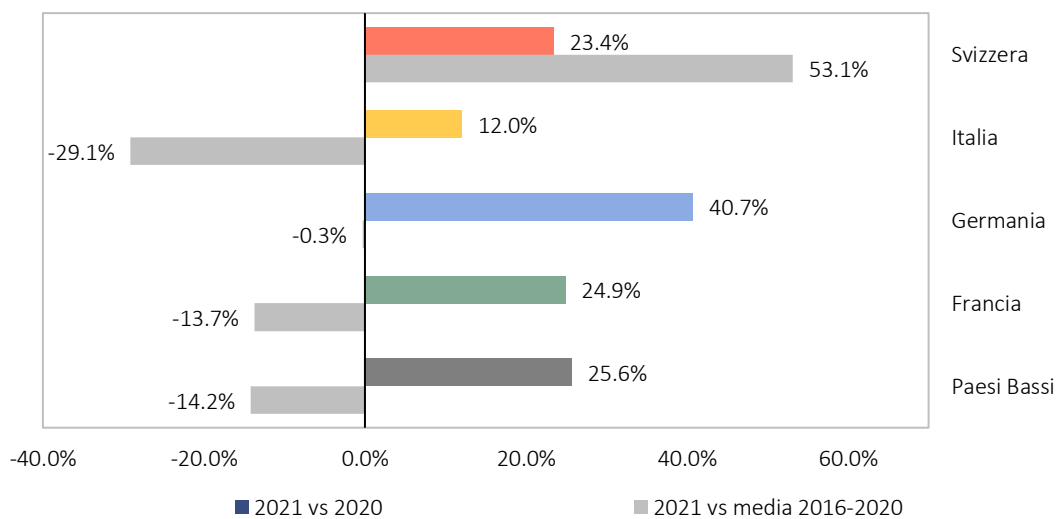


FIGURA 6: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nel trimestre giugno-agosto 2021 rispetto allo stesso periodo del 2020 e alla media 2016-2020.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST). La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e alcune di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

## Contatti

---



Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)

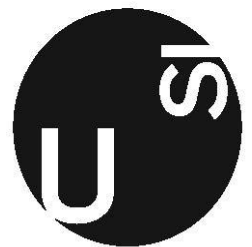


Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



Università  
della  
Svizzera  
italiana

