

# Turismo alberghiero in Ticino

Domanda turistica: Anno 2019

## Contenuti

L'analisi di O-Tur	3
Dati delle regioni turistiche svizzere	4
Arrivi e pernottamenti mensili	5
Analisi per OTR	6
Analisi per categorie alberghiere	7
Analisi per paesi di provenienza	8
Glossario e note	10
Contatti	11

## O-Tur



---

## L'analisi di O-Tur

---

Secondo i dati definitivi forniti dall'Ufficio federale di statistica (UST), la domanda di turismo nel canton Ticino è cresciuta, nel 2019, dell'1.1% per quanto riguarda gli arrivi e dell'1.7% relativamente alle presenze. In particolare, gli arrivi sono stati 1'110'128 mentre le presenze hanno toccato le 2'309'518 unità. Il dato ticinese si inserisce in un contesto positivo che ha interessato la Confederazione nel suo complesso. In Svizzera, infatti, gli arrivi sono cresciuti del 2.1% mentre i pernottamenti sono aumentati dell'1.9%. Si rileva che le uniche eccezioni sono rappresentate da Ginevra e dalla regione della Svizzera orientale dove le presenze sono diminuite rispetto al 2018.

Le quattro regioni turistiche in cui è suddiviso il Cantone hanno mostrato comportamenti eterogenei: nel Bellinzonese e nell'area del Lago Maggiore si è registrato un aumento nel numero di presenze alberghiere rispetto all'anno 2018. Nella prima i pernottamenti sono stati 184'872 mentre nella seconda 1'105'512, per un aumento dell'1.3% e del 4.0%, rispettivamente. Dal canto suo, il Luganese è rimasto perfettamente stabile rispetto al 2018 con 922'176 pernottamenti. Infine, l'unica flessione che si registra fa riferimento all'OTR del Mendrisiotto e Basso Ceresio: in questo caso le notti trascorse dai turisti negli hotel della regione sono state 96'958, per una flessione pari al 5.3% rispetto all'anno precedente.

Anche a livello di categorie alberghiere la situazione mostra delle differenze: le strutture di bassa categoria e i 4 stelle, infatti, hanno subito un calo nel corso dell'anno mentre i 3 e i 5 stelle hanno fatto registrare performance con il segno positivo. Nelle basse categorie i pernottamenti totali sono stati 689'822 (-2.5%) mentre nei 4 stelle 566'353 (-1.3%). Nelle strutture a 3 stelle le presenze sono state 869'393 (+7.4%) e, infine, presso i 5 stelle si sono registrati 183'950 pernottamenti (+2.0%)

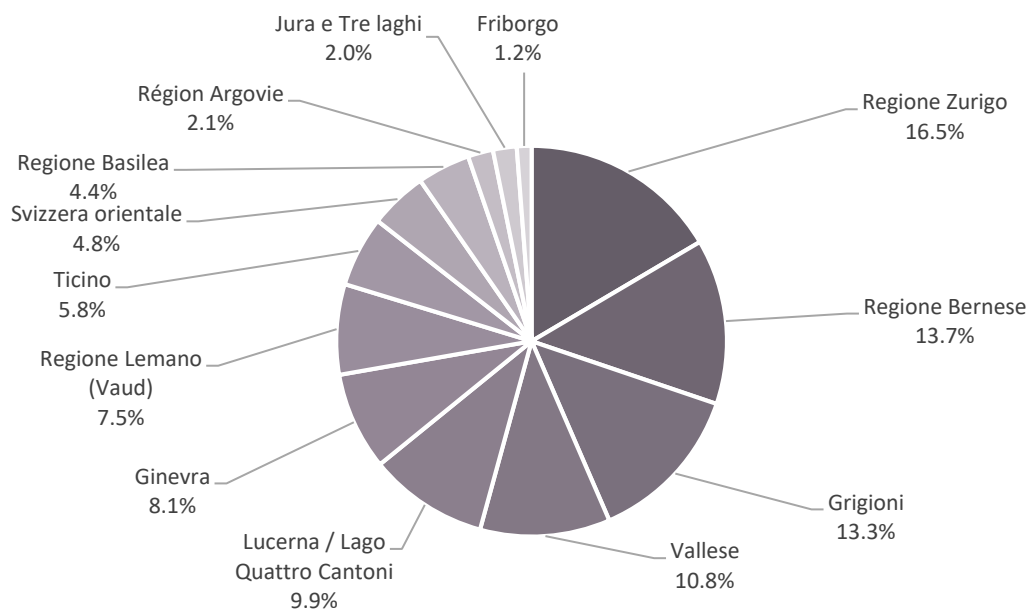
La domanda del settore alberghiero ticinese nel 2019 è stata spinta in maniera decisa da parte dei turisti confederati mentre è stata meno incisiva quella proveniente da fuori confine. I turisti svizzeri hanno generato 1'428'731 presenze alberghiere per una crescita del 2.4% rispetto all'anno precedente, e rappresentano quasi il 62% del totale della domanda. Gli ospiti stranieri, invece, hanno generato 880'787 presenze, per un aumento pari allo 0.5%. Per questi ultimi vanno sottolineate la performance positiva dei turisti tedeschi, i quali negli ultimi anni hanno mostrato una timida ripresa (+2.0% nel 2019 rispetto al 2018), e la forte crescita degli statunitensi, per quanto questi detengano ancora una fetta piuttosto contenuta del mercato (+19.2% in un anno). Per i paesi lontani, invece, si registrano solo flessioni nella domanda: Cina, Russia e Paesi del Golfo hanno tutti fatto registrare un calo dei pernottamenti alberghieri.

## Dati delle regioni turistiche svizzere

TABELLA 1: arrivi, pernottamenti e permanenza media nel settore alberghiero in Svizzera per regione turistica, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<i>Friburgo</i>	280'494	298'771	6.5%	444'342	481'899	8.5%	1.58	1.61
<i>Ginevra</i>	1'570'657	1'576'237	0.4%	3'232'871	3'202'974	-0.9%	2.06	2.03
<i>Grigioni</i>	1'926'828	1'992'554	3.4%	5'132'212	5'256'016	2.4%	2.66	2.64
<i>Jura e Tre laghi</i>	428'168	432'157	0.9%	763'372	776'074	1.7%	1.78	1.80
<i>Lucerna / Lago Quattro Cantoni</i>	2'187'570	2'218'799	1.4%	3'862'374	3'912'377	1.3%	1.77	1.76
<i>Région Argovie</i>	418'164	435'409	4.1%	805'238	825'472	2.5%	1.93	1.90
<i>Regione Basilea</i>	892'904	913'079	2.3%	1'695'703	1'732'235	2.2%	1.90	1.90
<i>Regione Bernese</i>	2'736'898	2'763'390	1.0%	5'332'005	5'414'796	1.6%	1.95	1.96
<i>Regione Lemano (Vaud)</i>	1'451'998	1'492'314	2.8%	2'912'563	2'959'356	1.6%	2.01	1.98
<i>Regione Zurigo</i>	3'610'064	3'718'581	3.0%	6'286'910	6'534'235	3.9%	1.74	1.76
<i>Svizzera orientale</i>	989'691	967'720	-2.2%	1'939'042	1'897'137	-2.2%	1.96	1.96
<b><i>Ticino</i></b>	<b>1'098'200</b>	<b>1'110'128</b>	<b>1.1%</b>	<b>2'270'801</b>	<b>2'309'518</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.07</b>	<b>2.08</b>
<b><i>Vallese</i></b>	<b>1'761'447</b>	<b>1'845'418</b>	<b>4.8%</b>	<b>4'129'344</b>	<b>4'259'950</b>	<b>3.2%</b>	<b>2.34</b>	<b>2.31</b>
<i>Totale cumulato Svizzera</i>	19'353'083	19'764'557	2.1%	38'806'777	39'562'039	1.9%	2.01	2.00

FIGURA 1: ripartizione dei pernottamenti per regione turistica, anno 2019.



## Arrivi e pernottamenti mensili

FIGURA 2: evoluzione mensile degli arrivi nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.

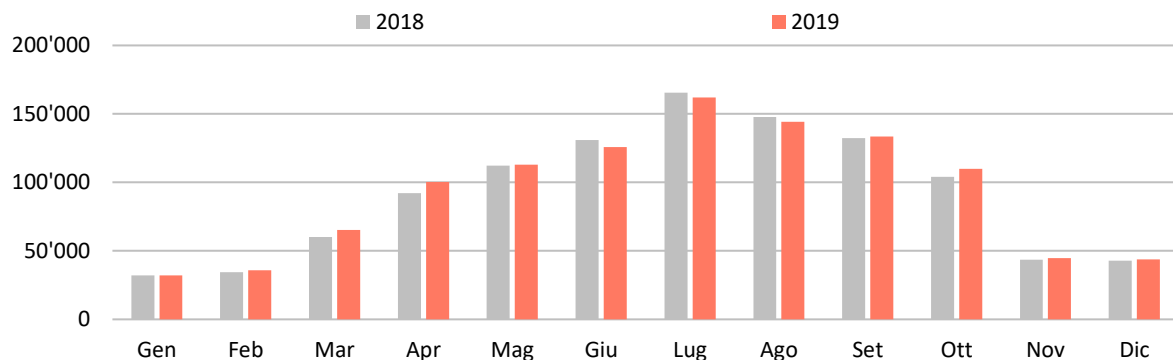
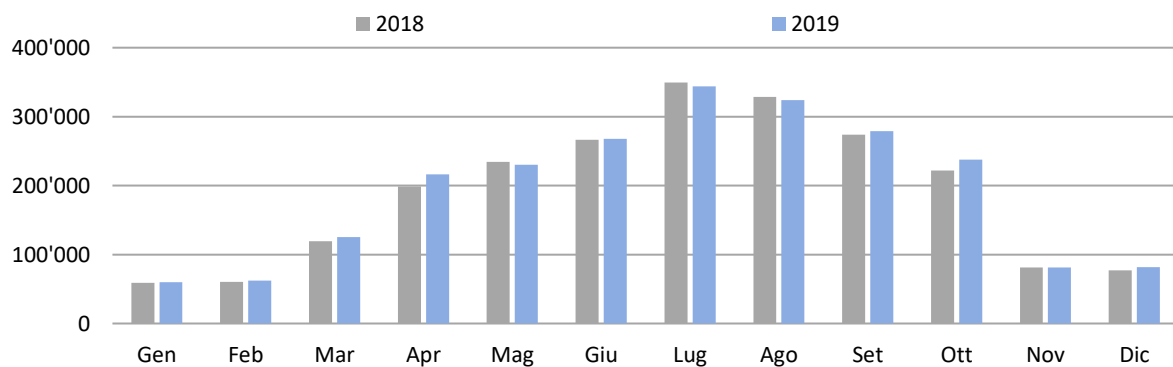


TABELLA 2: evoluzione mensile degli arrivi e dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<i>Gennaio</i>	32'121	<b>32'048</b>	-0.2%	59'195	<b>59'815</b>	1.0%	1.84	1.87
<i>Febbraio</i>	34'341	<b>35'776</b>	4.2%	60'548	<b>62'231</b>	2.8%	1.76	1.74
<i>Marzo</i>	60'188	<b>65'240</b>	8.4%	119'128	<b>125'255</b>	5.1%	1.98	1.92
<i>Aprile</i>	92'186	<b>100'424</b>	8.9%	198'851	<b>216'468</b>	8.9%	2.16	2.16
<i>Maggio</i>	112'226	<b>112'915</b>	0.6%	234'259	<b>230'301</b>	-1.7%	2.09	2.04
<i>Giugno</i>	130'938	<b>125'687</b>	-4.0%	266'456	<b>267'747</b>	0.5%	2.03	2.13
<i>Luglio</i>	165'398	<b>161'981</b>	-2.1%	349'549	<b>344'010</b>	-1.6%	2.11	2.12
<i>Agosto</i>	147'830	<b>144'278</b>	-2.4%	328'736	<b>323'909</b>	-1.5%	2.22	2.25
<i>Settembre</i>	132'431	<b>133'396</b>	0.7%	274'066	<b>278'885</b>	1.8%	2.07	2.09
<i>Ottobre</i>	104'073	<b>109'801</b>	5.5%	221'916	<b>237'825</b>	7.2%	2.13	2.17
<i>Novembre</i>	43'573	<b>44'714</b>	2.6%	81'174	<b>81'176</b>	0.0%	1.86	1.82
<i>Dicembre</i>	42'895	<b>43'868</b>	2.3%	76'923	<b>81'896</b>	6.5%	1.79	1.87
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'098'200</b>	<b>1'110'128</b>	<b>1.1%</b>	<b>2'270'801</b>	<b>2'309'518</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.07</b>	<b>2.08</b>

FIGURA 3: evoluzione mensile dei pernottamenti nel settore alberghiero in Ticino, anni 2018 e 2019.



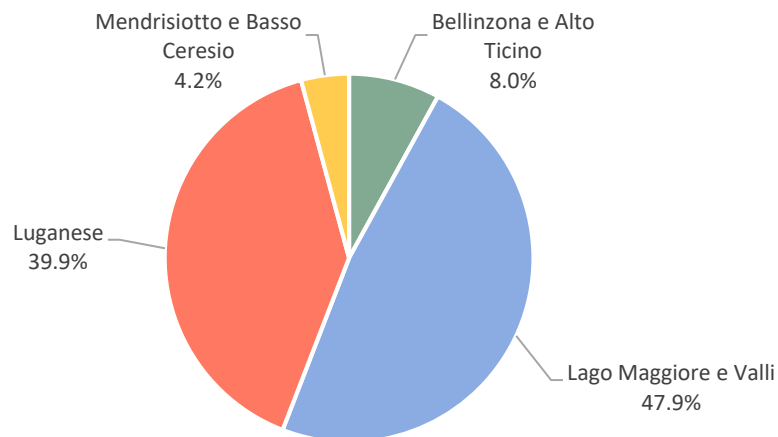
## Analisi per OTR

TABELLA 3: arrivi, pernottamenti e permanenza media nel settore alberghiero in Ticino per OTR, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
Bellinzona e Alto Ticino	120'718	118'127	-2.1%	182'525	184'872	1.3%	1.51	1.57
Lago Maggiore e Valli	430'855	446'726	3.7%	1'063'271	1'105'512	4.0%	2.47	2.47
Luganese	487'950	488'045	0.0%	922'634	922'176	0.0%	1.89	1.89
Mendrisiotto e Basso Ceresio	58'677	57'230	-2.5%	102'371	96'958	-5.3%	1.74	1.69
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'098'200</b>	<b>1'110'128</b>	<b>1.1%</b>	<b>2'270'801</b>	<b>2'309'518</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.07</b>	<b>2.08</b>

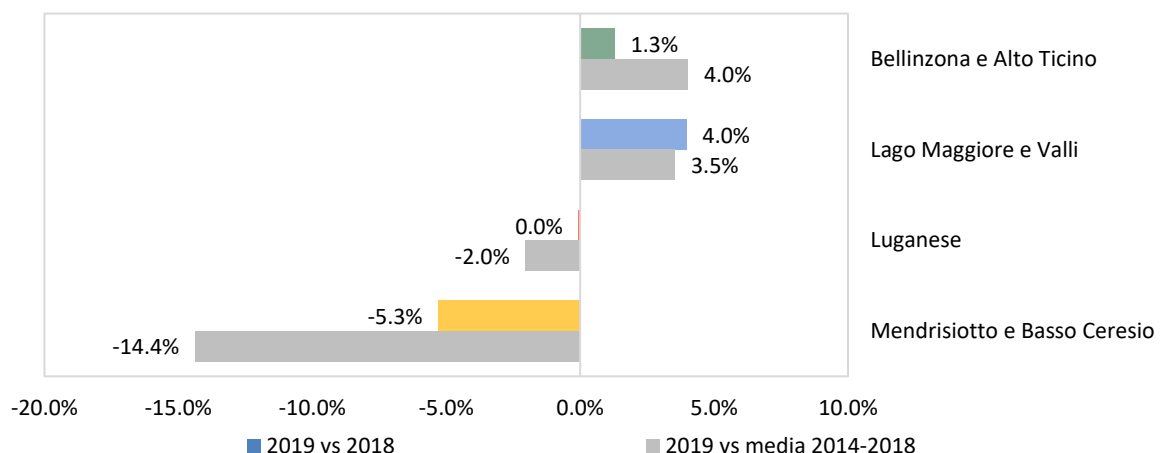
Il 2019 è stato un anno particolarmente positivo per la regione del Lago Maggiore e Valli, con un aumento sia degli arrivi che delle presenze. La crescita della domanda nella regione, inoltre, si consolida anche rispetto al medio periodo

FIGURA 4: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per OTR, anno 2019.



La regione del Mendrisiotto e Basso Ceresio ha subito una flessione importante nel 2019 e si può osservare che il calo è particolarmente marcato se si effettua il confronto con il quinquennio 2014-2018

FIGURA 5: pernottamenti in Ticino per OTR, variazione nell'anno 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



## Analisi per categorie alberghiere

TABELLA 4: arrivi, pernottamenti e permanenza media nel settore alberghiero in Ticino per categoria alberghiera, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
0-2 stelle	341'463	335'261	-1.8%	707'222	689'822	-2.5%	2.07	2.06
3 stelle	405'535	426'665	5.2%	809'571	869'393	7.4%	2.00	2.04
4 stelle	278'263	274'325	-1.4%	573'711	566'353	-1.3%	2.06	2.06
5 stelle	72'939	73'877	1.3%	180'297	183'950	2.0%	2.47	2.49
<b>Totale cumulato</b>	<b>1'098'200</b>	<b>1'110'128</b>	<b>1.1%</b>	<b>2'270'801</b>	<b>2'309'518</b>	<b>1.7%</b>	<b>2.07</b>	<b>2.08</b>

Le strutture a 3 stelle sono quelle che hanno visto l'aumento più importante nel corso dell'anno appena trascorso e consolidano il primato per quello che riguarda il loro peso sul totale della domanda alberghiera nel cantone

FIGURA 6: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per categoria, anno 2019.

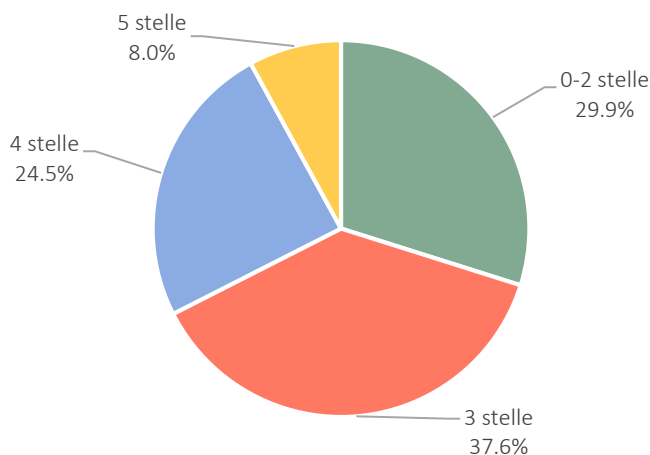
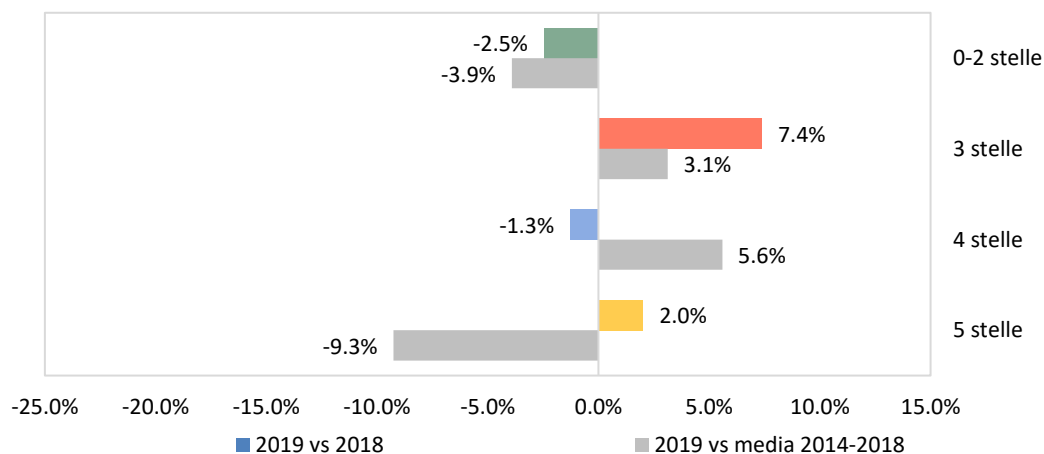


FIGURA 7: pernottamenti in Ticino per categoria alberghiera, variazione nell'anno 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



Per gli alloggi di bassa categoria il 2019 è stato un anno difficile considerando il calo che si è avuto nel breve e nel medio periodo

## Analisi per paesi di provenienza

TABELLA 5: arrivi, pernottamenti e permanenza media nel settore alberghiero in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, anni 2018 e 2019.

	Arrivi			Pernottamenti			Permanenza media	
	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019	var. '18/'19	2018	2019
<b>Svizzera</b>	655'774	<b>669'526</b>	<b>2.1%</b>	1'394'595	<b>1'428'731</b>	<b>2.4%</b>	2.13	<b>2.13</b>
<b>Totale estero</b>	442'426	<b>440'602</b>	<b>-0.4%</b>	876'206	<b>880'787</b>	<b>0.5%</b>	1.98	<b>2.00</b>
Germania	90'558	89'461	-1.2%	225'396	229'894	2.0%	2.49	2.57
Italia	92'186	88'809	-3.7%	156'136	149'405	-4.3%	1.69	1.68
Stati Uniti d'America	28'978	33'724	16.4%	60'382	72'005	19.2%	2.08	2.14
Francia	22'539	21'858	-3.0%	41'941	40'972	-2.3%	1.86	1.87
Paesi Bassi	23'972	22'032	-8.1%	39'090	35'969	-8.0%	1.63	1.63
Regno Unito	16'899	16'166	-4.3%	35'436	36'085	1.8%	2.10	2.23
Paesi del Golfo	15'718	13'195	-16.1%	39'693	32'045	-19.3%	2.53	2.43
Cina	24'781	24'063	-2.9%	31'917	30'914	-3.1%	1.29	1.28
Russia	7'756	7'818	0.8%	18'812	17'835	-5.2%	2.43	2.28
Altri paesi	119'039	123'476	3.7%	227'403	235'663	3.6%	1.91	1.91
<b>Totale cumulato</b>	1'098'200	<b>1'110'128</b>	<b>1.1%</b>	2'270'801	<b>2'309'518</b>	<b>1.7%</b>	2.07	<b>2.08</b>

"Cina" include Hong Kong e Taiwan.

"Paesi del Golfo" include Arabia Saudita, Oman, Qatar, Kuwait, Bahrain, Emirati Arabi Uniti.

Il dettaglio per "Altri paesi" è consultabile dalle tabelle al sito [www.otur.usi.ch/statistiche-domanda](http://www.otur.usi.ch/statistiche-domanda)

Il mercato svizzero si conferma il punto di riferimento della domanda di turismo in Ticino con oltre il 60% delle presenze annuali e una solida crescita rispetto al 2019

Il mercato statunitense, per quando ancora di nicchia rispetto a quelli italiano e tedesco, si sta confermando un segmento particolarmente interessante per gli operatori del settore

FIGURA 8: ripartizione dei pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, anno 2019.

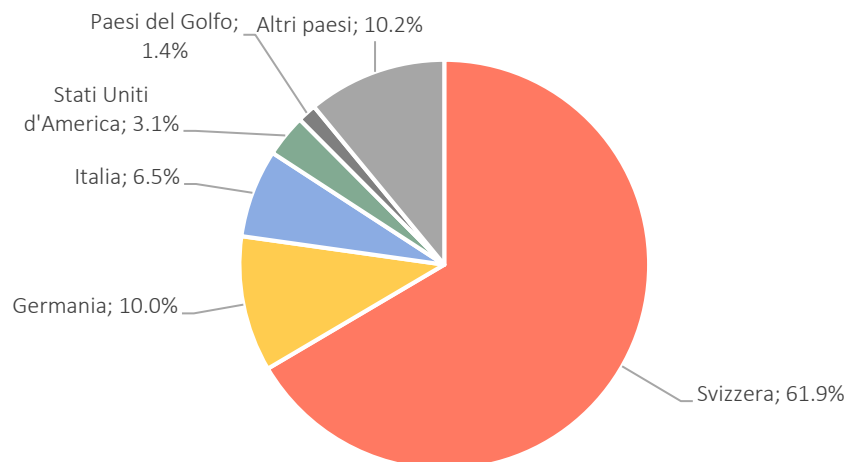
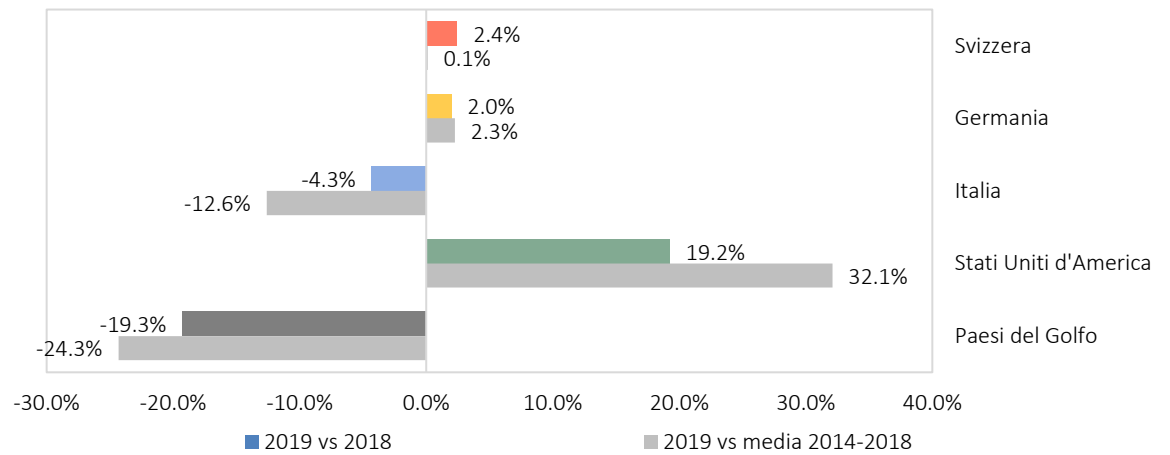




FIGURA 9: pernottamenti in Ticino per paese di provenienza degli ospiti, variazione nell'anno 2019 rispetto allo stesso periodo del 2018 e alla media 2014-2018.



---

## Glossario e note

---

### Glossario

- **Arrivi:** numero di persone (bambini compresi) che trascorrono una o più notti in un albergo.
- **Categorie alberghiere:** le categorie alberghiere vengono definite sulla base del numero di stelle assegnato a ciascuna struttura. In questo rapporto, alla definizione "0 stelle" appartengono sia gli stabilimenti a cui non è stata assegnata alcuna stella sia gli stabilimenti per i quali non si dispone di informazioni in merito alla classificazione per stelle.
- **Permanenza media:** rappresenta il numero di giorni medio del soggiorno. Equivale al rapporto fra pernottamenti e arrivi.
- **Pernottamenti:** numero di notti trascorse in un albergo dai clienti (compresi i bambini). I valori riportati si riferiscono al numero di letti occupati. Ad esempio, tre persone che passano una notte in una camera d'albergo corrispondono a tre pernottamenti.
- **Provenienza degli ospiti:** definisce gli ospiti sulla base del loro domicilio.
- **Organizzazioni turistiche regionali (OTR):** il territorio cantonale è suddiviso in quattro regioni turistiche: Mendrisiotto e Basso Ceresio, Luganese, Bellinzonese e Alto Ticino e Lago Maggiore e Valli.

### Note

Le informazioni presentate si riferiscono ad elaborazioni da parte di O-Tur su dati della statistica HESTA. Questa statistica censuaria è realizzata mensilmente, su scala nazionale, dall'Ufficio Federale di Statistica (UST) a partire dal 2005. La partecipazione delle strutture (alberghi, stabilimenti di cura e campeggi) alla statistica HESTA è quindi obbligatoria e il suo scopo è quello di raccogliere dati sul numero di stabilimenti, di camere, di posti letto così come sugli arrivi e pernottamenti per Paesi di provenienza degli ospiti.

A partire dal 1° gennaio 2017, 14 ostelli per la gioventù svizzeri le cui caratteristiche corrispondono ai criteri della NOGA (Nomenclatura generale delle attività economiche) relativi agli alberghi e agli alloggi dello stesso tipo sono integrati alla statistica alberghiera e 2 di queste strutture sono in Ticino. L'interpretazione dei risultati relativi al 2017 deve tenere conto di questo cambiamento.

In particolare, I dati presentati in questo rapporto si riferiscono al settore alberghiero che comprende gli hotel (alberghi, pensioni e ristoranti con la possibilità di alloggio) e gli stabilimenti di cura (case di cura, sanatori, cliniche d'altitudine, cliniche per reumatici e stabilimenti termali). Non sono quindi conteggiati i dati dei campeggi.

Per maggior informazioni sulla statistica HESTA:

<http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/10/11/def.html>.

## Contatti

---



Autore

**Igor Sarman**

Collaboratore O-Tur

[igor.sarman@usi.ch](mailto:igor.sarman@usi.ch)

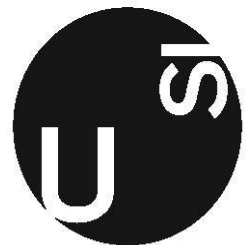


Supervisione

**Stefano Scagnolari**

Responsabile O-Tur

[stefano.scagnolari@usi.ch](mailto:stefano.scagnolari@usi.ch)



Università  
della  
Svizzera  
italiana

